

Šī ir informācija par Jūsu personas datu apstrādi. Lūdzu, ņemiet vērā arī informāciju par datu aizsardzību, kas sniegta mūsu tīmekļa vietnē [www.grawe.at](http://www.grawe.at).

## Atbildīgais par datu apstrādi

Grazer Wechselseitige Versicherung AG, Herrengasse 18-20, 8010 Grāca, tālr. +43 316 8037 6222, fakss +43 316 8037 6490, [service@grawe.at](mailto:service@grawe.at)

Jautājumos par Jūsu personas datu apstrādi, sākot no 2018. gada 25. maija, lūdzam sazināties ar mūsu atbildīgo darbinieku par datu apstrādi rakstot uz iepriekš minēto adresi ar norādi „Atbildīgajam par datu aizsardzību”, vai nosūtot e-pasta vēstuli: [datenschutzbeauftragter@grawe.at](mailto:datenschutzbeauftragter@grawe.at).

## Personīgo datu apstrādes mērķis un juridiskais pamatojums

Mēs veicam Jūsu personas datu apstrādi, lai pamatotu un noformētu apdrošināšanu. Tas tiek darīts ar noteiktu mērķi, ievērojot Austrijas Datu aizsardzības likumu, kā arī sākot no 2018. gada 25. maija, ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu un atbilstošos ar datu aizsardzību saistītos Apdrošināšanas līgumu likuma nosacījumus.

Apdrošināšanas pieteikumā Jūs sniedzāt kā savus, tā arī trešo personu (piemēram, saistību pārņēmēju) personas datus. Šos datus mēs apstrādājam ar mērķi pārbaudīt pieteikumā norādīto informāciju un izvērtēt iespējamus riskus. Ja tiek slēgts apdrošināšanas līgums, personas dati tiek apstrādāti apdrošināšanas līguma noslēgšanas vajadzībām (piemēram, polises noformēšanai, prēmiju noteikšanai), kā arī konsultācijām un palīdzībai apdrošināšanas jautājumos. Apdrošināšanas gadījumā papildu dati tiek apstrādāti saistībā ar apdrošināšanas gadījumu, lai izvērtētu mūsu uzņemtās saistības par izmaksājamo apdrošināšanas atlīdzību apjomu un summas lielumu.

Ja nepieciešams izmantot īpašas kategorijas personas datus (piemēram, veselības datus dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai), mēs tos apstrādājam, pamatojoties uz Jūsu apdrošināšanas pieteikumā sniegto piekrišanu.

## Datu nodošana – saņēmēju kategorijas

- Pārapirošinātājs, (līdz) apdrošinātājs

Noteiktu risku apdrošināšanas gadījumā mēs sadarbojamies ar pārapirošinātājiem, kuri sniedz mums atbalstu risku un atlīdzību izvērtēšanā. Tāpat zināmu risku apdrošināšanas gadījumā ir iespējama risku sadalīšana vairāku (līdz) apdrošinātāju starpā. Šādos gadījumos var rasties nepieciešamība nodot personas datus pārapirošinātāja vai (līdz) apdrošinātāja rīcībā.

- Patstāvīgs apdrošināšanas starpnieks

Ja pakalpojumu sniedz apdrošināšanas starpnieks, tas iegūst un apstrādā Jūsu personas datus un nosūta tos mums risku izvērtēšanai, apdrošināšanas līguma sagatavošanai un atlīdzības pārbaudei. Mēs nododam personas datus apdrošināšanas starpniekam, ciktāl tie ir nepieciešami pakalpojuma sniegšanas vajadzībām.

- Uzraudzības iestādes, tiesa un citas trešās personas

Kā apdrošinātājs mēs esam pakļauti stingrām normatīvo aktu prasībām un atbildīgo iestāžu uzraudzībai. Pastāv iespēja, ka, atbildot uz pieprasījumu, mums jāsniedz apdrošinājuma ņēmēju personas dati iestādēm vai tiesām.

Izvērtējot Jūsu apdrošināšanas atlīdzības gadījumu, ir iespējams, ka tiek iesaistītas trešās personas, piemēram, ārsti, medicīnas iestādes, eksperti vai atlīdzības prasību pilnvarotie uzņēmēji.

## Jūsu personas datu apstrādes nepieciešamība

Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama apdrošināšanas risku izvērtēšanai, apdrošināšanas pamatojumam, kā arī apdrošināšanas atlīdzības prasījuma apmierināšanai. Ja Jūs šos datus mums nesniedzat, vai nesniedzat tos pietiekamā apjomā, mēs nevaram pamatot Jūsu pieprasīto apdrošināšanu, kā arī nevaram veikt atlīdzības apjoma pārbaudi. Lūdzam ņemt vērā, ka datu nesniegšana vai sniegšana nepietiekamā apjomā nevar tikt uzskatīta par līguma neizpildi no mūsu puses.

Ja esam apstrādājuši personas datus, balstoties uz Jūsu piekrišanu, informējam, ka Jums ir iespēja piekrišanu jebkurā laikā atsaukt, lai mēs pārtrauktu personas datu apstrādi piekrišanā norādītajiem mērķiem no piekrišanas atsaukuma saņemšanas dienas.

## Uzglabāšanas termiņš

Mēs saglabājam Jūsu personas datus visu apdrošināšanas līgumattiecību pastāvēšanas laiku. Turklāt normatīvie akti nosaka šo datu uzglabāšanas pienākumu, saskaņā ar kuru mums jāuzglabā Jūsu personas dati, trešo personu dati (piemēram, (līdz) apdrošinātās personas), dati par atlīdzību izmaksu un apdrošināšanu arī pēc apdrošināšanas līgumattiecību beigām vai atlīdzības gadījuma beigām. Mēs šos datus uzglabājam tik ilgi, cik ilgi pastāv juridisku prasību iespējamība, kas izriet no apdrošināšanas līgumattiecībām.

## Jūsu tiesības

Jums ir tiesības pieprasīt izziņu par saglabātajiem Jūsu personas datiem. Ja Jūsu personas dati ir apstrādāti nepareizi, vai tie ir nepilnīgi, Jums ir tiesības pieprasīt šo datu labošanu vai papildināšanu. Jums ir tiesības pieprasīt tādu datu dzēšanu, kas nav apstrādāti atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Ja nav skaidrs, vai apstrādātie personas dati ir pareizi, pilnīgi un likumīgi apstrādāti, Jums, sākot ar 2018. gada 25. maiju, ir tiesības pieprasīt Jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu līdz šī jautājuma noskaidrošanai.

Arī tad, ja Jūsu personas dati ir pareizi un pilnīgi un tie ir apstrādāti atbilstoši normatīvo aktu prasībām, Jums ir tiesības īpašos, pamatotos gadījumos iebilst pret šo datu apstrādi. Tāpat Jums ir tiesības iebilst, ja saņemat no mums tiešus reklāmas materiālus un turpmāk vairs nevēlaties tos saņemt.

Informējam, ka, sākot no 2018. gada 25. maija, Jums ir tiesības pieprasīt Jūsu sniegto personas datu nodošanu strukturētā, izvērstā un elektroniski nolasāmā formātā.

## Tiesības iesniegt sūdzību

Neskatoties uz to, ka cenšamies nodrošināt vislabāko Jūsu personas datu aizsardzību un neaizskaramību, iespējams, var rasties domstarpības par Jūsu personas datu izmantošanas veidu. Ja uzskatāt, ka Jūsu personas dati ir izmantoti nepieļaujamā veidā, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Austrijas Datu aizsardzības iestādē.