

**AB Grazer Wechselseitige Versicherung
Aktiengesellschaft**
**Asmenų draudimo bendrosios sąlygos –
pardavimų teritorija "Lietuvos Respublika" LV92101/02**

Straipsnis 1: Pagrindinės sąvokos

- (1) Draudikas yra Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft, adresas: Herrengasse 18 – 20, A – 8010 Graz, Austrija.
- (2) Draudėjas yra fizinis ar juridinis asmuo, kuris sudaro su draudiku draudimo sutartį kaip sutarties šalis.
- (3) Apdraustasis yra fizinis asmuo, kurio turiniai interesai, susiję su jo gyvybe, sveikata ar fizine būkle, yra draudimo objektas.
- (4) Naudos gavėjas yra sutartyje nurodytas asmuo, kuris turi teisę į draudimo išmoką, įvykus draudimui įvykiui.
- (5) Draudimo sutartis yra sutartis tarp draudiko ir draudėjo, pagal kurią draudėjas įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje nurodyto dydžio draudimo įmoką (premiją) draudimo sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis bei privalo vykdyti kitus draudimo sutartyje numatytus įsipareigojimus, o draudikas, įvykus draudimui įvykiui, įsipareigoja išmokėti draudimo išmoką naudos gavėjui pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.
- (6) Polis yra dokumentas, kuriame yra įtvirtintos draudimo sutarties, sudarytos tarp draudiko ir draudėjo, sąlygos. Polis apima draudimo sutarties sąlygas ir visus pakeitimus bei papildymus, sudarytus tarp draudiko ir draudėjo per draudimo sutarties galiojimo terminą. Polise ir jo pakeitimuose (pilname sutartinių draudimo sąlygų tekste) įtvirtintos visos sutarties sąlygos, dėl kurių buvo susitarta.
- (7) Draudimo įmoka (premija) yra polise nustatyto dydžio pinigų suma, kurią draudėjas privalo mokėti draudikui.
- (8) Draudimo sutarties terminas yra nustatytas polise, numatant termino pradžios ir pabaigos datas, pagal poliso ir draudimo sąlygų nuostatas. Pilnas draudimo sutarties terminas yra suskirstytas į kelis draudimo laikotarpius, kurių kiekvienas tęsiasi vienerius metus. Pirmasis draudimo laikotarpis prasideda pirmąją draudimo sutarties galiojimo dieną.
- (9) Draudimasis įvykis yra su apdraustomis rizikomis susijęs atsitikimas, kuriam įvykus yra išmokama draudimo sutartyje nustatyto dydžio draudimo išmoka.
- (10) Draudimo išmoka yra tokia draudimo suma ar jos dalis, kuri išmokama pagal draudimo sutartį, įvykus draudimui įvykiui.
- (11) Draudimo apsauga yra draudiko įsipareigojimas sumokėti draudimo išmoką, įvykus draudimui įvykiui, pagal draudimo sutarties sąlygas.
- (12) Draudimo suma yra draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, iki kurios yra apdrausta fizinio asmens gyvybė, sveikata ar fizinė būklė.
- (13) Išperkamoji suma yra tokia pinigų suma, kuri išmokama draudėjui, jei sutartis nutraukiama iki jos termino pabaigos.

Straipsnis 2: Draudimo sutartis

- (1) Draudimo sutartimi draudikas įsipareigoja išmokėti sutarto dydžio išmoką, jei įvyktų sutartyje nurodytas įvykis. Draudėjas įsipareigoja mokėti draudimo įmokas (premijas).
- (2) Draudimo sutartis yra laikoma sudaryta, kai draudimo polis yra pristatomas draudėjui. Draudikas gali pasirašyti elektroniniu būdu atkuriant ranka pasirašytą parašą.
- (3) Draudimo sutarties prašymas, polis, šios Bendrosios draudimo sąlygos, draudėjui įteiktos Specialiosios draudimo sąlygos ir suderinti draudiko draudimo įmokų tarifai kartu sudaro vientisą draudimo teisinių santykių pagrindą ir toliau tekste kartu sutrumpintai vadinami draudimo sutartimi.

(4) Draudikas, apie tai iš anksto pranešęs draudėjui, turi teisę perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitiems draudikams. Jeigu draudėjas prieštarauja tokiam perleidimui, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį pagal įprastas draudimo sutarties nutraukimo sąlygas, nustatytas Specialiose draudimo sąlygose.

(5) Draudikas, gavęs draudimo sutarties prašymą, turi teisę reikalauti papildomų dokumentų ir paaiškinimų (ypač medicininių ataskaitų). Tokiu atveju bus laikoma, kad draudikas gavo draudimo sutarties prašymą tik tuomet, kai jis taip pat gavo visus papildomus dokumentus ir paaiškinimus.

Straipsnis 3: Draudimo sutarties kalba

Draudimo sutarties kalba yra lietuvių kalba.

Straipsnis 4: Valiuta

Draudimo sutartis gali būti sudaryta eurais (EUR). Visi su draudimo sutartimi susiję mokėjimai turi būti mokami tiek draudiko, tiek ir draudėjo ta valiuta, dėl kurios buvo susitarta draudimo sutartyje.

Straipsnis 5: Galiojimo terminas ir teritorija

- (1) Draudimo sutarties galiojimo terminas ir draudimo laikotarpiai yra nustatyti sutarties šalių ir yra nurodyti polise. Sutarties galiojimo terminas ir draudimo laikotarpis negali būti automatiškai pratęsti.
- (2) Draudimo sutarties teritorinis galiojimas yra neribotas, jei polise nenurodyta kitaip.

Straipsnis 6: Draudėjo adreso pasikeitimas

- (1) Draudėjas privalo pranešti draudikui apie bet kokius savo adreso pakeitimus per vieną savaitę.
- (2) Jei draudėjas pakeitė savo adresą ir apie tai nepranešė draudikui, tai draudėjui skirtus raštiškus draudiko pranešimus pakanka išsiųsti paskutiniui draudikui žinomą adresu. Toks pranešimas įsigalioja nuo tos dienos, kada pranešimas turėtų pasiekti draudėją, jei šis nebūtų pakeitęs adreso.
- (3) Jei draudėjas yra juridinis asmuo, tai pasikeitus juridinio asmens buveinės registracijos adresu, galioja šio straipsnio 2 punkto nuostatos.
- (4) Jei draudėjas fizinis asmuo nuolat ar ilgą laiką gyvena už Lietuvos Respublikos ribų arba draudėjas juridinis asmuo perkelia savo buveinę iš Lietuvos Respublikos į kitą valstybę, jie privalo paskirti Lietuvoje savo atstovą, įgaliotą gauti pranešimus iš draudiko; priešingu atveju taikomos šio straipsnio 2 punkto nuostatos.

Straipsnis 7: Draudimo išmokos mokėjimo terminas

- (1) Atlikus visus būtinus tyrimus, būtinus nustatyti draudiminį įvykį ir draudimo išmokos dydį, draudikas privalo per 30 dienų sumokėti draudimo išmoką arba raštu pranešti apie atsakymą sumokėti draudimo išmoką, kartu pateikiant tokio atsakymo priežastis.
- (2) Jei draudimo išmoka mokama grynaisiais pinigais, tai mokėjimo vieta yra draudiko buveinė. Už išmokų pervedimo išlaidas ir riziką atsako išmokos gavėjas. Visus ir bet kokius Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytus mokesčius, rinkliavas ir kitus mokėjimus apmoka išmokos gavėjas.
- (3) Draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą, jei yra abejojama draudėjo, apdraustą ar naudos gavėjo teise gauti išmoką, kol bus pateikti būtini įrodymai. Jei kurio nors iš minėtų asmenų atžvilgiu yra pradėtas oficialus baudžiamąjį pobūdžio tyrimas ar nagrinėjama baudžiamoji byla dėl draudiminio įvykio, draudikas, vadovaudamasis teisės aktų nuostatomis, gali atidėti išmokos mokėjimą (ar pranešimo apie atsakymą mokėti išmoką siuntimą) iki tokio tyrimo ar bylo išnagrinėjimo pabaigos.
- (4) Teisę į draudimo išmoką turi asmuo, nurodytas draudimo sutartyje pagal šių draudimo sąlygų 13 straipsnį.

Straipsnis 7a: Duomenų, susijusių su mokesčine prievole, atskleidimas

(1) Draudėjas įsipareigoja pateikti draudikui visus duomenis, kurie gali būti svarbūs vertinant jo asmeninę mokesčinę prievolę, o išmokos mokėjimo atveju – išmokos gavėjo mokesčinę prievolę. Jei šie duomenys pasikeičia, draudėjas įsipareigoja nedelsiant apie tai informuoti draudiką.

(2) Jeigu draudėjas ar sąskaitos savininkas yra fizinis asmuo, pagal šio straipsnio (1) punktą svarbiais duomenimis laikoma:

- a) vardas ir pavardė,
- b) gimimo data, gimimo vieta ir gimimo šalis,
- c) nuolatinės gyvenamosios vietos adresas,
- d) valstybė (-ės), kurioje (-se) draudėjas ar sąskaitos savininkas turi mokesčinę prievolę,
- e) mokesčių mokėtojo kodas (-ai),
- f) svarbūs duomenys apie patikėtojus.

(3) Jeigu draudėjas ar sąskaitos savininkas yra juridinis asmuo, pagal šio straipsnio (1) punktą svarbiais duomenimis laikoma:

- a) įmonės pavadinimas,
- b) buveinės (registracijos) adresas,
- c) faktinė įmonės vadovybės buvimo vieta,
- d) valstybė (-ės), kurioje (-se) juridinis asmuo yra mokesčių subjektas,
- e) mokesčių mokėtojo kodas (-ai),
- f) informacija apie nuosavybės struktūrą, kuri svarbi mokesčines prievolas vertinimui, ypač kontroliuojančių asmenų įvardijimas pagal § 92 GMSG, BGBl 116/2015 (Austrijos įstatymas dėl tarptautinių automatinio su mokesčiais susijusių duomenų mainų pagal OECD standartą) ir pagal FATCA sutarties tarp Austrijos ir JAV 1 str. ee pstr., BGBl III Nr. 16/2015 naujausią redakciją, o visiems kontroliuojantiems asmenims, kuriems pagal GMSG 89 str. taikoma atskaitomybė, būtina pateikti visą informaciją, kurią prašoma pateikti pagal šio straipsnio (2) punktą,
- g) statusas, kaip aktyvus arba pasyvus Nefinansinio ūkio subjekto (NFE) pagal GMSG §§ 93-95 str. ir statusas kaip aktyvus arba pasyvus Nefinansinio užsienio ūkio subjekto (NFFE) kaip apibrėžta FATCA sutarties 1 priedo VI str. B Z. 2 - 4 pstr.

(4) Draudiko išmokėjimai bus atlikti tik identifikavus išmokos gavėją ir tais atvejais, kai draudikas to reikalauja, pateikus sąskaitos savininko deklaraciją, kurioje pateikiama informacija išvardinta šio straipsnio (1) - (3) punktuose kartu pridendant tai patvirtinančius dokumentus (ypač oficialų asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą).

(5) Jei ir tiek, kiek draudikui kyla atsakomybės už mokesčių sumokėjimą pavojus, jis turi teisę sulaukyti atitinkamos draudimo išmokos dalį, kol šio pavojaus nebeliks, ir pervesti ją atitinkamoms kompetentingoms šalies ar užsienio mokesčių administravimo institucijoms. Draudikas neprivalo atlyginti išmokos gavėjo išlaidų, atsiradusių dėl mokesčių administravimo institucijoms pervestų sumų siekiant gauti jam priklausančią gražintina sumą.

Straipsnis 8: Pareiga atskleisti informaciją, sudarant sutartį

(1) Prieš sudarant draudimo sutartį, draudėjas privalo draudimo sutarties prašyme nurodyti draudikui visas jam žinomas aplinkybes, reikšmingas įvertinant ir nustatant rizikos laipsnį. Reikšmingos yra tokios aplinkybės, kurios gali įtakoti draudiko apsisprendimą akceptuoti prašymą apskritai arba pagal draudėjo pageidaujamas sąlygas. Bet kokiu atveju reikšmingos aplinkybės yra tos, apie kurias draudikas teiravosi aiškiai ir raštu. Ši pareiga taikoma apdraustajam net ir tuo atveju, jeigu jis nėra sutarties šalimi.

(2) Jei šio straipsnio 1 punkte minėtas reikalavimas nurodyti reikšmingas aplinkybes nebuvo įvykdytas dėl draudėjo ar apdraustojo tyčios, draudimo sutartis pasibaigia, o draudikas neprivalo mokėti išmokų. Tokia pati nuostata taikytina ir tuo atveju, kai dėl tyčios yra pateikiama

neteisinga ar klaidinga informacija apie reikšmingas aplinkybes. Šiuo atveju naudos gavėjas turi teisę tik į sutartinės išperkamosios vertės išmoką.

(3) Jeigu draudėjas ar apdraustasis asmuo dėl neatsargumo nepateikia draudikui atitinkamos informacijos, taikomos Lietuvos teisėje numatytos teisinės pasekmės.

(4) Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą dėl pareigos pateikti informaciją sudarant sutartį pažeidimo ar dėl kitų priežasčių neatleidžia nuo pareigos sumokėti draudikui draudimo įmokas (premijas) už sutarties galiojimo terminą. Sumokėtos draudimo įmokos (premijos) nėra gražinamos.

Straipsnis 9: Trečiųjų asmenų dalyvavimas

(1) Jei draudimo sutartis buvo sudaryta dėl kito nei draudėjas asmens gyvybės, sveikatos ar fizinės būklės, tai toks asmuo privalo duoti savo sutikimą raštu tam, kad draudimo sutartis būtų galiojanti.

(2) Sudarant gyvybės draudimo sutartis vaikams iki 18 metų, draudėjais gali būti tėvai ar kiti teisėti atstovai. Vaiko gyvybės draudimo sutartį gali sudaryti ir kiti asmenys, jei tėvai ar kiti teisėti atstovai pateikė savo sutikimą raštu. Apdraustas vaikas neturi teisės gauti draudimo išmokos iki jam sukaks 18 metų, išskyrus atvejus, kai nepilnametis asmuo teismo tvarka yra pripažintas visiškai veiksniu (emancipuotas).

(3) Jei sutartis buvo sudaryta atstovo, neturinčio teisės sudaryti sutartį, draudimo sutartis pasibaigia ir draudikas atleidžiamas nuo bet kokių įsipareigojimų vykdymo, nebent draudėjas patvirtina minėto asmens sudarytą draudimo sutartį ir apie tai raštu praneša draudikui. Pažeidus pareigą atskleisti informaciją sudarant draudimo sutartį, įgyvendinant draudiko teisę nutraukti sutartį ir atleidžiant jį nuo įsipareigojimų vykdymo, atsižvelgiama ne tik į atstovo, bet ir į draudėjo tyčią.

(4) Visos sąlygos, sudarytos draudėjo atžvilgiu, ta pačia apimtimi taikomos ir apdraustajam bei kitiems asmenims, reiškiantiems reikalavimus, susijusius su draudimo sutartimi. Šie asmenys kartu su draudėju yra atsakingi už įsipareigojimų, kylančių iš draudimo sutarties, vykdymą, išskyrus įsipareigojimą mokėti draudimo įmokas (premijas). Jeigu šie asmenys nevykdo nustatytų pareigų, kyla tokios pat teisinės pasekmės, kaip kad draudėjui padarius pažeidimą.

(5) Įvykus draudimui įvykiui, draudikas gali pareikšti apie atsakymą nuo sutarties ar sutarties nutraukimą taip pat ir įgalotam trečiajam asmeniui.

Straipsnis 10: Draudimo įmoka (premija)

(1) Draudimo įmoka (premija) nustatoma pagal draudimo sumą, tarifą ir apdraustojo amžių. Amžius yra skirtumas tarp draudimo pradžios kalendorinių metų ir gimimo metų.

(2) Padidintos rizikos atveju galima susitarti dėl papildomų draudimo įmokų (premių) ar apsaugos specialiomis sąlygomis.

(3) Draudimo įmokos (premijos) gali būti vienkartinės arba mokamos reguliariai už kiekvieną draudimo laikotarpį (periodinės įmokos (premijos)).

(4) Nuolatinės įmokos (premijos) yra mokamos kiekvienais metais. Pusmečio, ketvirtiniai ar mėnesiniai mokėjimai gali būti tik draudėjui pateikus atitinkamą prašymą ir jį patvirtinus draudikui. Mėnesiniai mokėjimai gali būti tik nurašant nuo sąskaitos. Esant susitarimui dėl periodinio įmokų (premių) mokėjimo trumpesniame laikotarpiu nei vieneri metai (pusmečio, ketvirtinis, mėnesinis mokėjimas), draudikas turi teisę priskaičiuoti atitinkamo dydžio papildomą mokesť. Draudimo įmokos (premijos) turi būti įmokamos pirmąją mėnesio dieną. Kitos sąlygos dėl draudimo įmokų (premių) analogiškai taikomos ir šio pobūdžio sutartinėms įmokoms.

(5) Pradinės draudimo įmokos (premijos) ar vienkartinės įmokos (premijos) mokamos iš karto po užpildyto draudimo sutarties prašymo pateikimo. Draudimo apsauga įsigalioja tik tada, kai draudikas gauna pilną pradinę draudimo įmoką (premią) arba vienkartinę įmoką (premią).

(6) Periodinės įmokos (premijos) mokamos nedelsiant kiekvieno draudimo laikotarpio pradžioje arba, susitarus dėl mokėjimo dalimis, nustatytą dieną.

(7) Jei periodinė įmoka (premija) nėra sumokama laiku, tai draudimo apsauga sustabdoma, kol bus įmokėta pilna mokėtinos įmokos (premijos) suma. Laikinas draudimo apsaugos sustabdymas įsigalioja pasibaigus draudiko suteiktam minimaliam 30 dienų mokėjimo atidėjimo terminui, apie kurį draudikas praneša draudėjui raštu, ir nustoja galioti, pilnai sumokėjus pavėluotą įmoką (premiją). Draudimo apsaugos sustabdymas nepanaikina draudiko teisės reikalauti sumokėti mokėtinas draudimo įmokas (premijas).

(8) Jei draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi ilgiau nei 6 mėnesius, draudikas įgyja teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį.

(9) Draudimo įmokų (premijų) mokėjimo atidėjimas galimas tik raštiškai susitarus su draudiku.

(10) Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyti mokesčiai, rinkliavos ir kiti mokėjimai, taip pat pašto ir pranešimų siuntimo išlaidos ir kiti susiję mokėjimai nėra įtraukti į draudimo įmoką (premiją); draudėjas moka juos papildomai ir atskirai nuo draudimo įmokų (premijų).

(11) Draudėjas savo sąskaita ir rizika perveda draudimo įmokas (premijas) draudikui arba fiziniam ar juridiniam asmeniui Lietuvoje, kuris yra aiškiai įgaliotas draudiko gauti tokius mokėjimus. Sprendžiant, ar mokėjimas yra atliktas laiku, remiamasi diena, kai mokėjimas yra įskaitomas į draudiko banko sąskaitą.

(12) Draudikas gali nesumokėtą įmoką (premiją) ar kitą jam pagal draudimo sutartį priklausančią mokėjimą išskaičiuoti iš bet kurios draudimo išmokos, net jeigu tokia išmoka turi būti mokama ne draudėjui, o trečiajam asmeniui.

Straipsnis 11: Draudimo apsaugos galiojimo pradžia ir pabaiga

(1) Draudimo apsauga prasideda polise nurodytos dienos 00:00 valandą, jeigu draudimo sutartis buvo tinkamai sudaryta ir pradinė įmoka (premija) ar vienkartinė įmoka (premija) buvo įskaityta į draudiko banko sąskaitą.

(2) Draudimo sutartis ir kartu draudimo apsauga pasibaigia, nutraukus sutartį prieš terminą, pripažinus ją negaliojančia, pasibaigus sutartam poliso terminui, įvykus draudimui įvykiui – jeigu išnyksta apdrausta rizika – arba nutraukus sutartį abipusiu šalių susitarimu. Jeigu nėra sumokama draudimo įmoka (premija) ir tuo metu yra išperkamoji suma, draudimo sutartis gali būti pakeista į polisą be draudimo įmokų (premijų) mokėjimo.

Straipsnis 12: Rašytinė forma/Atstovavimo teisė

(1) Visi susitarimai, pranešimai, prašymai ir pareiškimai, susiję su draudimo sutartimi, turi būti pateikiami raštu.

(2) Draudėjo, apdraustojo ir naudos gavėjo pareiškimai ir pranešimai tampa galiojantys tik juos gavus draudikui.

(3) Draudiko įsipareigojimai yra galiojantys, tik jeigu jie yra pasirašyti įgalioto draudiko buveinės pareigūno ir yra išsiųsti gavėjo adresu.

(4) Draudimo pardavėjai, agentai, brokeriai ir kiti asmenys, dalyvaujantys draudimo sutarties prašymo užpildyme, neturi teisės sudaryti sutarčių draudiko vardu ir jo sąskaita, išrašyti draudimo polisus, susitarti dėl sutarties pakeitimų, pratęsti poliso terminą, rinkti įmokas (premijas), gauti draudikui adresuotus pranešimus ar sudaryti kokius nors susitarimus, įpareigojančius draudiką, išskyrus atvejus, kai draudikas aiškiai įgalioja šiuos asmenis atlikti minėtus veiksmus.

Straipsnis 13: Teisė į draudimo išmoką

(1) Sudarydamas sutartį draudėjas privalo nurodyti naudos gavėją. Jei apdraustasis asmuo nėra naudos gavėjas, reikalingas apdraustojo asmens sutikimas raštu. Naudos gavėjas turi teisę gauti draudimo išmoką, įvykus draudimui įvykiui. Iki to laiko draudėjas gali pakeisti teisę į draudimo išmoką bet kuriuo metu, nebent yra neatšaukiamai sutarta, kad jis tokios teisės neturi.

(2) Jei nurodytas daugiau nei vienas naudos gavėjas ir nenurodyta sumos dalis, kurią jie gauna, draudimo išmoka jiems išmokama lygiomis dalimis.

(3) Jei vienas iš naudos gavėjų negavo jam priklausančios išmokos dalies, ji proporcingai paskirstoma kitiems naudos gavėjams pagal jiems priklausančias dalis.

(4) Jei naudos gavėjas neįgyja teisės į draudimo išmoką arba jei naudos gavėjas buvo nenurodytas, draudimo išmoką gauna draudėjas.

(5) Teisės į draudimo išmoką pakeitimai yra galiojantys tik draudikui gavus atitinkamą draudėjo pranešimą raštu.

(6) Naudos gavėjais gali būti tik tie asmenys, kurie yra nurodyti draudimo polise. Negali būti suteikta teisė į draudimo išmoką „poliso turėtojui“.

Straipsnis 14: Poliso praradimas

Apie poliso praradimą ar sunaikinimą būtina pranešti draudikui per vieną savaitę. Draudikas išduos draudėjo prašymu ir jo sąskaita poliso dublikatą. Prarastas polisas laikomas negaliojančiu ir pagal jį negali būti išmokamos jokios draudimo išmokos.

Straipsnis 15: Dvigubas draudimas

Jei draudėjas apdraudžia tuos pačius asmenis nuo tų pačių draudiminių įvykių ir pas kitą draudiką, apie tai jis privalo nedelsiant pranešti draudikui raštu.

Straipsnis 16: Taikytina teisė ir ginčų sprendimas

Ginčai, kylantys iš ar susiję su draudimo sutartimi, sprendžiami neteisiminiu būdu. Nepavykus ginčo išspręsti neteisiminiu būdu, ginčas sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respublikos teisės nuostatas.

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas: Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, el. paštas pt@lb.lt. Plačiau: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>